

POGOVOR: MATEJA GORENŠEK CAJHEN, GENERALNA SEKRETARKA GIZ SPECIALISTOV

Za najbolj kakovostno in varno obravnavo pacientov

Združenje GIZ Specialisti je združenje zasebnih zdravstvenih družb, ki se ukvarjajo s specialistično zdravstveno dejavnostjo. Ustanovljeno je bilo leta 2009 in ima trenutno 28 članov, njegov cilj pa je med drugim vodenje projektov, kjer imajo zasebni zdravstveni izvajalci skupni interes. Leta 2014 je 15 zasebnih izvajalcev pod vodstvom združenja prejelo mednarodno akreditacijo Accreditation Canada International, o čemer smo se pogovarjali z generalno sekretarko GIZ Specialisti **Matejo Gorenšek Cajhen**.

Kakšen je bil povod za postopek?

S pridobitvijo akreditacije sta kakovost in varnost obravnave pacientov pri petnajstih izvajalcih, vključenih v projektno skupino priprav na akreditacijo, primerljivi s svetovno najbolj uveljavljenim načinom dela v zdravstvu. Gre za organizacije, ki so se za zahteven in dolgotrajen postopek akreditacije odločile iz lastne zavesti po



Mateja Gorenšek Cajhen

dvigovanju kakovosti. Za zasebnike doslej še ni sprejet zavezujoč predpis, po katerem bi se morali akreditirati. Za vse naše akreditirane organizacije je tako mednarodna akreditacija nadgradnja dosedanja odličnosti zdravstvenih

storitev, učinkovite organizacije dela in prijazne obravnave bolnikov.

Zakaj se je združenje odločilo za pridobitev akreditacije in kakšen je postopek?

Združenje je vodilo postopek priprav na akreditacijo za 15 organizacij, saj smo že v zgodnji fazi ugotovili, da so postopki dela pri izvajalcih zelo podobni, ne glede na dejavnost, ki jo opravljajo. Če bi se vsak član pripravil samostojno, bi za to porabil veliko več časa in sredstev. Priprava v skupini je pomenila tudi možnost medsebojne primerjave postopkov dela in zato večjo motivacijo za spremembe pri posameznem izvajalcu. Po natančni preučitvi področja mednarodne akreditacije smo v Slovenijo povabili dve tuji večji akreditacijski ustanovi, ki imata svoje standarde in presojevalce akreditirane pri mednarodni ustanovi ISQUa. ISQUa ne akreditira izvajalcev, temveč mednarodne akreditacijske ustanove same.

Akreditacijske ustanove, ki imajo standarde akreditirane pri ISQUa, štejejo med najbolj kakovostne na svetu. Po temeljitem premisleku smo izbrali Accreditation Canada International, saj so njihovi standardi oblikovani tudi za manjše izvajalce in ne samo za bolnišnice. Poleg tega gre za eno najbolj priznanih akreditacijskih ustanov na svetu.

Priprava na akreditacijsko presojo je zelo intenzivno trajala leto dni. Združenje GIZ Specialisti je organiziralo številna skupna srečanja in izobraževanja. Izvajalci smo se tri mesece vsakih 14 dni dobivali na večurnih srečanjih, kjer smo prebrali standarde in usklajevali dokumentacijo. Vso dokumentacijo in priprave smo vodili sami, brez zunanjih svetovalcev. Dokumentacijo, ki jo je izvajalec pripravil, je delil z ostalimi. Ta projekt je tako tudi primer izjemnega sodelovanja in povezovanja med zasebnimi izvajalci. Organizirali smo tudi izobraževanje s področja

varnosti pacientov, ki se ga je udeležilo več kot sto zaposlenih. V veliko pomoč nam je bilo tudi vodstvo Splošne bolnišnice Brežice, ki je akreditacijo prejela leto pred nami. Zahtevno akreditacijsko presojo izvajalcev je marca 2014 opravilo šest presojevalcev ACI iz Kanade. Vse organizacije, ki so se vključile v postopek priprav na akreditacijo, so akreditacijo tudi prejele. Akreditacijski postopek je treba ponoviti vsaka tri leta.

Katere standarde morajo ordinacije izpolnjevati za pridobitev akreditacije?

Akreditacijska ustanova Accreditation Canada International ima različne standarde in od dejavnosti in velikosti izvajalca je odvisno, po katerih standardih bo akreditiran. Tako smo ob podpisu pogodbe za vsako podjetje posebej ugotovili, kateri standardi so zanj najbolj primerni. Vsako podjetje se je moralo nato pripraviti na okoli 350 zahtev, ki so v teh standardih navedene. Te zahteve v grobem pokrivajo področja dostopnosti, varnosti, učinkovitosti, usmerjenosti k populaciji in k pacientu, delovnega okolja ter stalnosti izvajanja storitev.

Katere ordinacije so akreditacijo dobile – ali so sodelovale vse, ki so združene v GIZ ali še bodo v prihodnje?

Akreditacijo je leta 2014 prejelo naslednjih petnajst zasebnih zdravstvenih ustanov: Azur, Archimed, Barsos, Cardial, Diagnos-



OČESNI CENTER VIDIM CELJE

Spreglejte v očesnem centru Vidim

Pritegnila nas je informacija, da v očesnem kirurškem centru Vidim v Celju edini v Sloveniji in na Hrvaškem ter tudi v tem delu Evrope izvajajo lasersko odpravo dioptrije po najnovjši metodi ReLEx SMILE, zato smo povprašali za podrobnosti. Direktor in vodja zdravniške ekipe Boštjan Drev, dr. med. spec. oftalmologije, ki ima v svoji 15-letni karieri za seboj več kot 15.000 raznovrstnih operacij očesa, pove, da je metoda, ki so jo začeli izvajati aprila, stara štiri leta ter tako že dodobra preizkušena in uspešna.

Revolucionarni laser

»Gre za revolucionarni laser VISUMAX priznanega proizvajalca ZEISS, s katerim z zelo natančnim žarkom v 26 do 29 sekundah izrežemo tkivo z dioptrijo iz roženice, nato pa očesni kirurg ta del tkiva z dioptrijo odstrani skozi tri milimetre veliko odprtino. Operacija kratkovidnosti od -1,50 do -12,00 dioptrije je neboleča, varna in hitra, traja samo nekaj minut. V svetu je samo še 290 očesnih kirurških centrov in 600 kirurgov, ki operirajo po metodi ReLEx SMILE (Small Incision Lenticule Extraction).

Šolanje za delo na tem laserju je trajalo v Nemčiji leto in pol, sicer pa je pri tej me-

todi rez za 85 odstotkov manjši, pacient se v enem do treh dneh vrne v normalen delovni in življenjski ritem, po tednu dni so že dovoljene vse športne aktivnosti, tudi plavanje. Tovrstna operacija zagotavlja večjo stabilnost dioptrije, možnosti pojava suhega očesa ni, manj je tudi bleščanja pri nočni vožnji.«

Celovita oskrba očesa

V kirurškem očesnem centru Vidim poleg operativnih posegov vstavljanja ali zamenjave leče za izboljšanje ali za odpravo dioptrije operirajo tudi sivo mreno. Izvajajo tudi operativne posege z vstavitvijo večžariščne leče proizvajalca ZEISS v oko, s katerimi lahko



strankam v starosti od 43 let naprej zagotovijo trajno neodvisnost od vseh vrst očal – tudi očal za branje.

Pod okrilje očesnega centra Vidim, kjer so v zaključni fazi pridobivanja akreditacije za zdravstvene dejavnosti po sistemu AACI, ki je nadgradnja standarda ISO 9001, sodi tudi Vidim Optika s široko ponudbo optičnih storitev, od pregleda vida, korekcijskih in sončnih očal do kontaktnih leč

vseh priznanih blagovnih znamk. Za zagotavljanje nadstandardne podpore svojim strankam je v Vidim, očesnem kirurškem centru, tudi kontaktni center Allin@Medicina. V njem skrbijo za pacienta od odločitve za posvet in iskanja informacije o operaciji odstranitve dioptrije do rezervacije terminov in morebitnega usklajevanja, za pacienta pa skrbijo tudi po posegu odstranitve dioptrije.

VIDIM
OČESNI CENTER V CELJU